



**Proptimax**  
Россия

**Интерактивная доска Proptimax**  
**Руководство пользователя и**  
**инструкция по установке**

## Содержание

<b>1. Краткое описание.....</b>	<b>3</b>
Важная информация.....	3
Правила техники безопасности и предостережения .....	3
Требования к условиям окружающей среды.....	4
<b>2. Информация об интерактивных досках Proptimax.....</b>	<b>5</b>
Особенности.....	5
Принцип работы интерактивной доски Proptimax .....	5
Входящие в комплект поставки аксессуары.....	6
<b>3. Установка интерактивной доски .....</b>	<b>6</b>
Выбор местоположения .....	6
Инструменты, необходимые для монтажа интерактивной доски на стене.....	6
Монтаж интерактивной доски на стене (оптическая и ультразвуковая).....	7
Монтаж интерактивной доски на стене (инфракрасная).....	9
<b>4. Подключение интерактивной доски к компьютеру.....</b>	<b>10</b>
Подключение с помощью USB-кабеля.....	10
Инсталляция программного обеспечения Proptimax.....	10
Установка драйверов продуктов Proptimax.....	11
Калибровка интерактивной доски Proptimax.....	11
Настройка клавиш быстрого доступа (Горячие клавиши).....	12
<b>5. Эксплуатация и техобслуживание интерактивной доски Proptimax .....</b>	<b>14</b>
Советы по технике безопасности для преподавателей.....	14
Защита интерактивной доски от повреждений.....	15
Очистка рабочей поверхности .....	15
Удаление следов от маркеров.....	15
Транспортировка интерактивной доски .....	16
<b>6. Поиск и устранение неполадок интерактивной доски Proptimax.....</b>	<b>16</b>
Советы по устранению неисправностей.....	16
Службу технической поддержки Proptimax.....	17
Служба поддержки клиента.....	17
Гарантия.....	17
Регистрация.....	17



# Глава 1: Краткое описание

**Proptimax** – динамично развивающаяся компания на рынке инновационных образовательных технологий.

Нами накоплен значительный опыт инсталляции: от простых интерактивных устройств и проекторов до интерактивных классов и ситуационных аудиторий. К работе в компании привлечены опытные и грамотные специалисты, способные решить любую поставленную перед ними задачу.

Изготавливаемая технология: оптическая, инфракрасная, электромагнитная, резистивная, ультразвуковая.

Изготовление по размерам заказчика (диагональ от 60 до 120 дюймов).

Многопользовательский режим от 2 до 32 касаний одновременно.

Интерактивная доска – это не только ценный инструмент для массового обучения, это еще и огромный аудиовизуальный ресурс. С помощью различных инструментов, значительно упрощается объяснение самого сложного материала.

Интерактивные доски активно используются в учебных классах школ, в тренинг-центрах, комнатах переговоров и детских садах.

Исследования неоднократно подтверждали, что усвоение информации лучше, когда материал преподносится мультисенсорным способом, обучением на практике - это лучший способ привлечь людей к образовательной деятельности.

Технология позволяет учителям интегрировать несколько потоков информации в единое целое и создавать индивидуальный интересный урок для своих учеников. Интерактивные доски предоставляют уникальную возможность для создания универсальных площадок (кабинетов), где ученики с различными способностями к обучению могут взаимодействовать и учиться друг у друга. Этот простой для освоения инструмент позволяет развиваться, и получать навыки необходимые для 21 века.

## **ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!**

Прежде чем приступить к монтажу и эксплуатации интерактивной доски Proptimax, прочтите описанные в этом руководстве предупреждения и инструкции по технике безопасности. Они помогут вам правильно и безопасно пользоваться интерактивной доской Proptimax, избежать получения травм и повреждения оборудования.

## **Правила техники безопасности и предостережения**

### **ВНИМАНИЕ!**

- Несоблюдение инструкций по установке, содержащихся в данном руководстве, может привести к травмам и повреждению оборудования.
- Внимательно ознакомьтесь с правилами техники безопасности, предупреждениями и другой важной информацией, предоставленной производителем проектора. Не смотрите и не разрешайте детям смотреть прямо на луч проектора. Не прикасайтесь и не разрешаете детям притрагиваться к проектору, так как он сильно нагревается во время работы.
- Для предотвращения возгорания и поражения электрическим током не допускайте попадания влаги в продукцию.
- В целях безопасности монтаж интерактивной доски на напольной стойке или на кронштейне для крепления на стену должен выполняться двумя людьми, т.к. одному человеку тяжело удержать интерактивную доску. При монтаже интерактивной доски

установщики должны стоять по разные стороны доски, удерживая доску снизу одной рукой и поддерживая ее сверху второй рукой.

- Не оставляйте кабели на полу, чтобы их не задевали ногами. Если кабель должен проходить по полу, зафиксируйте его креплением. Соблюдайте осторожность при обращении с кабелем, не перегибайте его.
- Не позволяйте детям взбираться на интерактивную доску, установленную на стенде. Ничего не прицепляйте и не вешайте на крепление проектора. Подобные действия могут привести к травмам и повреждению оборудования.

## Другие меры предосторожности

- Не ставьте интерактивную доску на бок или низом вверх.
- Крепления доски Proptimax рассчитаны только на вес интерактивной доски, когда она используется по назначению, поэтому не нагружайте закрепленную на стене интерактивную доску и не давите на нее слишком сильно.
- С целью безопасной эксплуатации и во избежание повреждения интерактивной доски разрешается подсоединять USB-разъем доски только к компьютеру с совместимым интерфейсом USB и эмблемой USB.
- При необходимости транспортировки интерактивной доски Proptimax упакуйте ее, максимально сохранив оригинальную упаковку. Эта упаковка предназначена для защиты от повреждений.

### **ВАЖНО!**

Сохраняйте документы о покупке, чеки и оригинальную упаковку товара до окончания гарантийного обслуживания.

- Не допускайте попадания воды или стеклоочистителя в щель между нижней рамой и рабочей поверхностью.

## Требования к условиям окружающей среды

Требования к условиям окружающей среды	Параметры
Рабочая температура	От 10°C до 35°C (от 41°F до 95°F)
Температура хранения	От -40°C до 50°C (от -40°F до 120°F)
Влажность	<ul style="list-style-type: none"><li>• Относительная влажность от 10 до 95%</li><li>• При влажности более 95% могут появляться небольшие складки на поверхности экрана.</li></ul>
Устойчивость к воде и другим жидкостям	<ul style="list-style-type: none"><li>• Предназначена только для использования в помещении.</li><li>• Не брызгайте на интерактивную доску и ее комплектующие водой или другими жидкостями. Жидкость может попасть внутрь компонентов и повредить их.</li></ul>
Пыль	<ul style="list-style-type: none"><li>• Предназначена для использования в офисах и классах. Нельзя использовать в помещениях, где пыль и другие загрязнители могут повредить доску.</li></ul>



## Глава 2: Информация об интерактивных досках Proptimax

### Особенности

Данный продукт представляет собой интерактивную доску с сенсорной панелью (экраном). Все, что может быть сделано на компьютере, может быть воспроизведено на интерактивной доске (открывать и закрывать приложения, просматривать файлы, обмениваться информацией с другими пользователями, создавать новые и редактировать существующие документы, посещать веб-сайты и многое другое) простым прикосновением к панели (экрану).

#### Основные особенности:

- **Касание**  
Позволяет писать, стирать и выполнять функции мыши прикосновениями к экрану пальцем или маркером. Интерактивная доска с режимом от 1 до 32 касаний (в зависимости от модели) позволяет одновременно нескольким пользователям работать на интерактивной доске. Для учителей режим работы «многопользовательский режим» упрощает совместную работу, увеличивает возможности участия учащихся в процессе работы с интерактивной доской.
- **Поверхность**  
Поверхность интерактивной доски Proptimax является оптимизированной для проецирования и легко чистится.
- **Монтаж доски на стену**  
Интерактивная доска Proptimax устанавливается просто и крепится надежно.

### Принцип работы интерактивной доски Proptimax

Интерактивная доска функционирует как устройство ввода компьютера, аналогично мыши, и позволяют работать с любым компьютерным приложением на экране интерактивной доски. Когда вы прикасаетесь к рабочей поверхности интерактивной доски, она определяет координаты прикосновения. Для использования интерактивной доски необходим компьютер и проектор. Эти компоненты взаимодействуют следующим образом:

- На компьютере запускается приложение, затем изображение передается в проектор.
- Проектор проецирует это изображение на интерактивную доску.
- Интерактивная доска действует одновременно как монитор компьютера и как устройство ввода, подобно мыши и клавиатуре, и позволяет управлять приложением простым прикосновением к ее рабочей поверхности.

## Входящие в комплект поставки аксессуары

- **Кабель для интерфейса USB**  
Входящий в комплект поставки USB-кабель (длина в зависимости от модели) служит для подключения интерактивной доски Proptimax к USB-порту компьютера.
- **2 стилуса**
- **Диск программного обеспечения**
- **Комплект крепежа на стену**  
Кронштейн для монтажа на стену поставляется в комплекте. Они позволяют легко и надежно закрепить интерактивную доску на стене.

### Примечание

Комплектация зависит от модели интерактивной доски.



## Глава 3: Установка системы интерактивной доски

### Выбор местоположения

Интерактивная доска должна быть вдали от источников яркого света, таких, как окна или интенсивное верхнее освещение. Воздействие яркого света может привести к возникновению на доске тени, которое приводит к уменьшению контрастности проецируемого изображения. Выберите стену с плоской, ровной поверхностью. Установите проектор и интерактивную доску на одной и той же ровной поверхности. Для более точной регулировки изображения установите интерактивную доску там, где находится центр просмотра аудитории.

При выборе высоты расположения интерактивной доски на стене следует учитывать средний рост пользователей. Если интерактивная доска будет установлена слишком низко, высоким пользователям будет неудобно, т.к. им придется наклоняться. Если доска будет установлена слишком высоко, пользователям ниже ростом придется сильно тянуться вверх. Учтите также, чтобы между доской и боковой стеной оставалось расстояние, чтобы учитель мог стоять около доски, не загромождая ее. Учитывая выше перечисленное, определите наиболее подходящее положение для интерактивной доски.

### Инструменты, необходимые для монтажа интерактивной доски на стене

- отвертка, набор гаечных ключей
- дрель;
- измерительная линейка или рулетка;
- плотницкий уровень;
- карандаш или другой пишущий инструмент;
- стремянка.

## **ВНИМАНИЕ!**

- Несоблюдение этих инструкций может привести к травмам и повреждению оборудования.
- В целях безопасности монтаж интерактивной доски должен выполняться двумя людьми, поскольку из-за ее больших размеров одному человеку тяжело удерживать доску в процессе ее установки.
- При монтаже интерактивной доски установщики должны стоять по разные стороны экрана, удерживая доску одной рукой снизу и поддерживая ее сверху второй рукой.

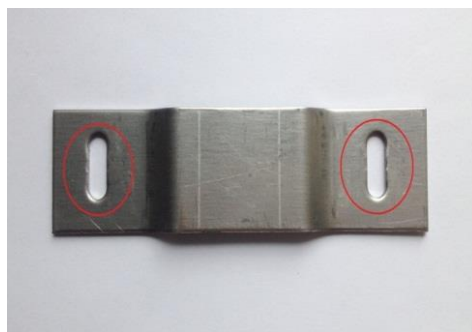
## **Монтаж интерактивной доски на стену (оптическая и ультразвуковая)**

Ниже описана процедура монтажа интерактивной доски Proptimax на бетонные стены, покрытой гипсом или сухой штукатуркой.

### **ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!**

В случае необходимости монтажа интерактивного продукта на кирпичные стены определенного типа, включая шлакобетонные блоки, железобетонные стены, стены с необычной конструкцией или на стены другого типа, необходимо обратиться за консультацией в компетентные строительные органы за рекомендациями и приемами безопасной работы.

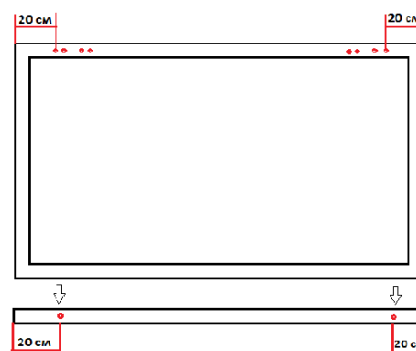
1. После выбора местоположения, можно приступить к монтажу интерактивной доски.
2. С помощью рулетки замерьте ширину интерактивной доски и отметьте на стене карандашом местоположение доски по ширине и высоте.
3. На стене с помощью линейки отмерьте от верхнего края к центру 2см. и от боковых краев к центру 20 см. отметьте места пересечения карандашом. От отмеченных мест отступите 10 см. к центру по горизонтали и сделайте еще одну отметку. Приложите С-образные кронштейны на отмеченные места на стене так чтобы отверстия на кронштейне и отметки на стене совпали, это места для высверливания отверстий под анкерные болты (для бетонных стен), или дюбель гвоздь (для кирпичных стен).
4. Для установки в отмеченных местах самонарезных стеновых анкеров, входящих в комплект поставки, воспользуйтесь отверткой или набором гаечных ключей.



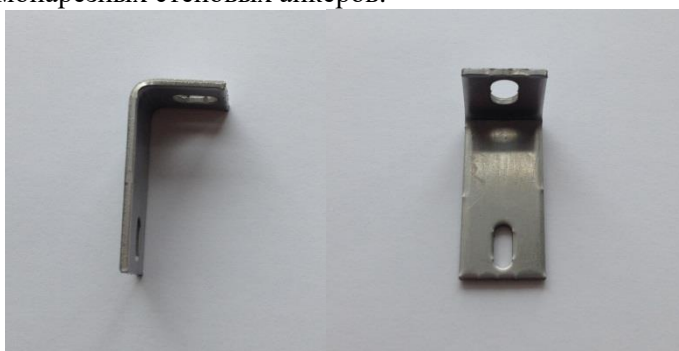
### **ВНИМАНИЕ, ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!**

В случае необходимости монтажа интерактивного продукта на кирпичные стены определенного типа, включая шлакобетонные блоки, железобетонные стены, стены с необычной конструкцией или на стены другого типа, необходимо обратиться за консультацией в компетентные строительные органы за рекомендациями и приемами безопасной работы.

5. Прикрепить настенные крепления к стене с помощью анкерных болтов (для бетонных стен) (входят в комплект поставки).
6. Два П-образных кронштейна необходимо прикрепить к верхней рамке сзади интерактивной доски (в подготовленные монтажные отверстия).



7. После того, как установили С-образный и П-образный кронштейны необходимо с помощью второго человека взять доску с двух сторон и установить на стену.
8. С торца нижней части рамки интерактивной доски находятся два монтажных отверстия. Необходимо взять Г-образные кронштейны и короткой стороной приложить к стене, отверстие на длинной стороне должно совпасть с монтажным отверстием. Прижмите Г-образный кронштейн к стене, отметьте карандашом место высверливание отверстия самонарезных стеновых анкеров.



9. Снимите интерактивную доску со стены, сверните в намеченные места по одному самонарезному стеновому анкеру (для бетонных стен) или дюбель гвоздь (для кирпичных стен).

### **ВНИМАНИЕ, ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!**

В случае необходимости монтажа интерактивного продукта на кирпичные стены определенного типа, включая шлакобетонные блоки, железобетонные стены, стены



с необычной конструкцией или на стены другого типа, необходимо обратиться за консультацией в компетентные строительные органы за рекомендациями и приемами безопасной работы.

10. При помощи второго человека повесьте интерактивную доску на кронштейн для монтажа на стену, а затем привинтите к стене крепежные пластины (изогнутые в виде буквы Г), ввернув винты в стеновые анкера.

## Монтаж интерактивной доски на стену (инфракрасная)

Ниже описана процедура монтажа интерактивной доски Proptimax на бетонные стены, покрытой гипсом или сухой штукатуркой.

### **ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!**

В случае необходимости монтажа интерактивного продукта на кирпичные стены определенного типа, включая шлакобетонные блоки, железобетонные стены, стены с необычной конструкцией или на стены другого типа, необходимо обратиться за консультацией в компетентные строительные органы за рекомендациями и приемами безопасной работы.

1. На тыльной стороне доски находятся пазы (болты, гайки и шайбы).



В комплект поставки входят молнеобразные кронштейны (4 шт.), анкерные болты (4 шт.).



2. Для начала нужно измерить высоту и ширину интерактивной доски (зависит от модели доски).
3. Отметьте на стене места для высверливания отверстий под анкерные болты (для бетонных стен) или дюбель гвоздь (для кирпичных стен).

### **ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!**

В случае необходимости монтажа интерактивного продукта на кирпичные стены определенного типа, включая шлакобетонные блоки, железобетонные стены, стены с необычной конструкцией или на стены другого типа, необходимо обратиться за консультацией в компетентные строительные органы за рекомендациями и приемами безопасной работы.

4. Высверливаем отверстия и устанавливаем молнеобразные кронштейны как показано выше на рисунке.
5. При помощи второго человека необходимо поднять доску с боковых сторон, повесить интерактивную доску, вставить в паз кронштейна и закрутить шайбу и болты.



## **Глава 4: Подключение интерактивной доски к компьютеру**


Входящий в комплект поставки кабель USB позволяет подключить интерактивную доску Proptimax к компьютеру. Поскольку этот кабель обеспечивает передачу от компьютера к интерактивной доске не только цифрового сигнала, но и питания, дополнительный источник питания не требуется. После подключения интерактивной доски к компьютеру нужно выполнить калибровку.

### **Подключение с помощью USB-кабеля**

1. Подключите один конец USB-кабеля, входящего в комплект поставки, к кабельному выводу углу интерактивной доски.
2. Разъем на другом конце USB-кабеля вставьте в USB-порт компьютера.
3. Для включения интерактивной доски нажмите кнопку питания на компьютере.
4. При необходимости выполните вход в операционную систему компьютера. Если регистрации не требуется, дождитесь загрузки начального окна по умолчанию.

### **Инсталляция программного обеспечения Proptimax**

В зависимости от используемой операционной системы на персональном компьютере необходимо выбирать соответствующее программное обеспечение Proptimax: совместим с любым ПО под операционной системой Windows.

- Вставьте диск с программным обеспечением интерактивной доски в привод компакт-дисков или скачайте с сайта [www.Proptimax.ru](http://www.Proptimax.ru)
- Следуйте инструкциям на экране
- После успешной установки на панели задач появится значок Proptimax 

# Установка драйвера продукта Proptimax

Указания по установке драйвера продукта Proptimax см. в «Руководство пользователя и инструкция по установке драйвера».

## **ВАЖНО!**

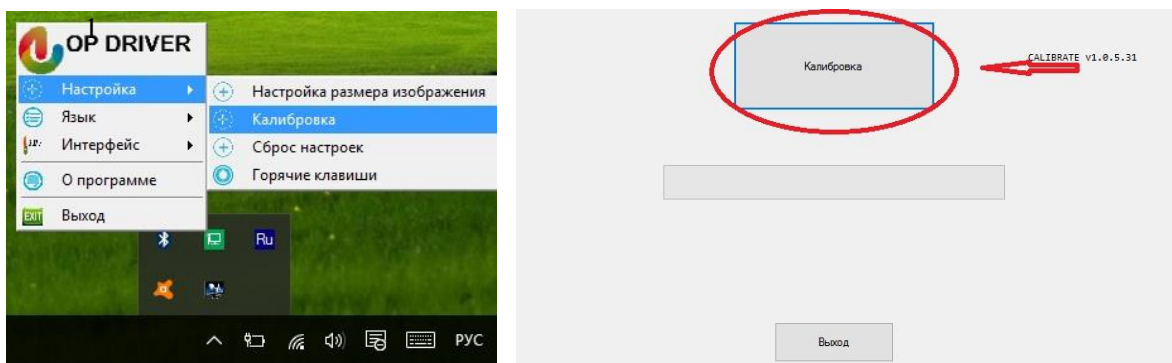
Необходимо устанавливать ПО Proptimax и драйвер продукта Proptimax в одну директорию.

# Калибровка интерактивной доски Proptimax

Калибровка интерактивной доски предназначена для синхронизации положения маркера с положением курсора на экране. Калибровка обязательно должна быть выполнена после установки интерактивной доски. Выполняйте также калибровку каждый раз после перемещения проектора или доски.

## Процедура калибровки интерактивной доски:

1. Включите интерактивную доску Proptimax, компьютер и проектор.
2. Пальцем или маркером нажмите в настройках драйвера кнопку **Калибровка**.



3. Нажмите на центр крестика маркером, чтобы точно откалибровать точку.

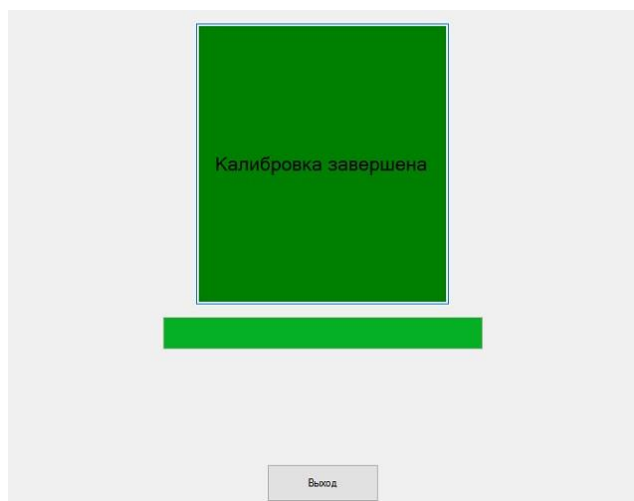


4. Начиная с левого верхнего угла экрана, коснитесь мишени кончиком маркера и удерживайте его, пока мишень не переместится в следующую точку. Постарайтесь не дергать маркер, когда отводите его от экрана.

#### **ПРИМЕЧАНИЕ**

Ориентирование доски можно выполнять, касаясь доски пальцем, однако использование специального инструмента, например маркера, позволит добиться большей точности.

5. Повторяйте шаг 3, пока не будет достигнута последняя точка.



6. По завершении калибровки нажмите выход.

## **Настройка клавиш быстрого доступа (Горячие клавиши)**

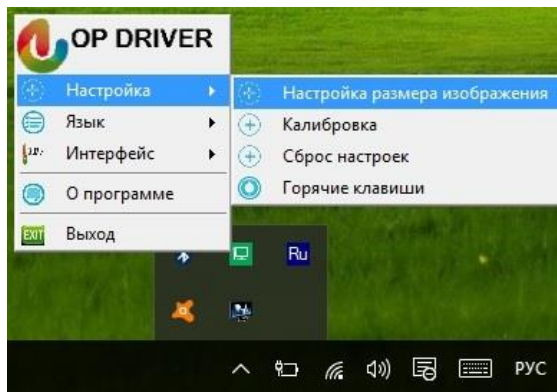
#### **ВНИМАНИЕ, ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!**

Клавиши быстрого доступа размещаются с правой и левой стороны в 5-7 мм от края рамки, по центру от верхнего и нижнего края. (В зависимости от комплектаций и желания покупателя интерактивные доски опционально могут ими укомплектовываться.) Ширина, размер и количество клавиш быстрого доступа, и их функционал могут изменяться без уведомления покупателя.

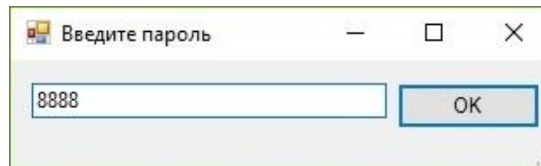
#### **ПРИМЕЧАНИЕ**

Для интерактивных досок укомплектованных клавишами быстрого доступа необходимо производить калибровку как будет описано ниже.

1. Для настройки клавиш быстрого доступа необходимо включить интерактивную доску, проектор и ноутбук.
2. Настройте проектор так, чтобы проекционное изображение не падало на клавиши быстрого доступа.
3. Пальцем или маркером нажмите в настройках драйвера кнопку **Настройка размера изображения**.



4. Введите пароль и нажмите ОК.



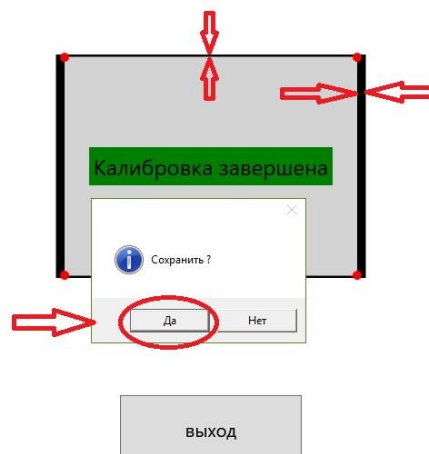
### ПРИМЕЧАНИЕ

Пароль вы можете получить, обратившись в службу технической поддержки по номеру 8(34782)58932 или написать письмо на адрес [info@proptimax.ru](mailto:info@proptimax.ru)

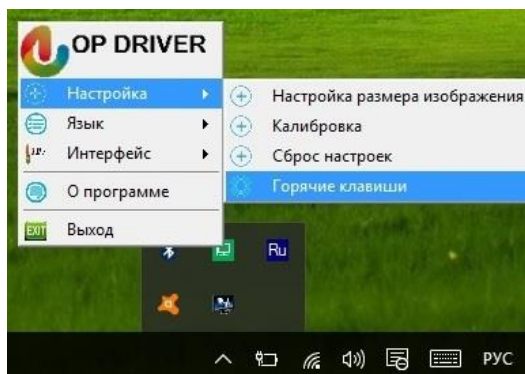
5. С помощью пальца руки или пассивного маркера нажмите на край угла проекционного изображения, пока красная точка не станет зеленого цвета, проделайте эту операцию со всеми остальными углами.



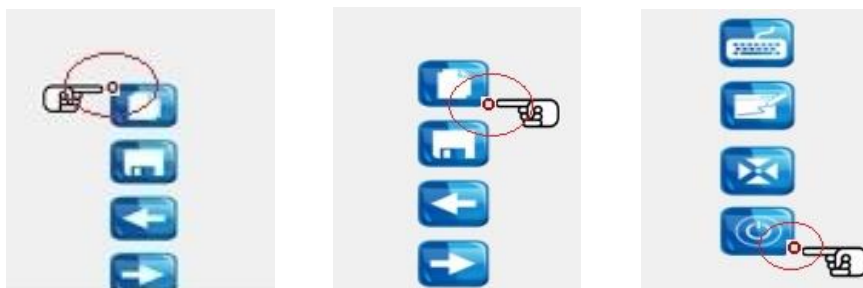
6. По завершении калибровки нажмите сохранить настройки.



7. Пальцем или маркером нажмите в настройках драйвера кнопку **Горячие клавиши**.



8. Нажимаете на центр круга маркером, чтобы точно настроить горячие клавиши.



9. Повторяйте шаг 8, пока не будет достигнута последняя точка, программа настройки закроется автоматически.

## Глава 5: Эксплуатация и техобслуживание интерактивной доски

### Советы по технике безопасности для преподавателей

- Предупредите учеников, чтобы они не смотрели прямо в объектив проектора, который излучает яркий свет. Рекомендуется во время работы с интерактивной доской стоять спиной к проектору.
- Не смотрите на луч света, исходящего из проектора.
- Предупредите учеников, чтобы они не трогали проектор, так как во время работы он сильно нагревается.
- Не предлагайте ученику встать на стул, чтобы он смог дотянуться до верха доски. Если учащиеся не могут дотянуться до верха интерактивной доски, опустите доску.
- Предупредите учеников, чтобы они не бегали около напольной стойки для интерактивной доски Proptimax, так как они могут споткнуться и повредить оборудование.

## Защита интерактивной доски от повреждений

Несмотря на то, что поверхность интерактивной доски Proptimax долговечна и надежна, следует соблюдать следующие меры предосторожности, чтобы не повредить экран доски и другие компоненты.

- Не пишите на доске остроконечными предметами, такими как шариковая ручка или указка.
- Не используйте для очистки продукта растворители.
- Не наклеивайте на рабочую поверхность доски липкую ленту на длительный период времени. Если лента прилипнет к доске слишком сильно, то вместе с лентой с доски можно снять покрытие, которое позволяет писать на интерактивной доске.
- Не устанавливайте и не пользуйтесь интерактивной доской в помещениях с высоким уровнем пыли, влажности или в прокуренных помещениях.

## Очистка рабочей поверхности

### **ВНИМАНИЕ, ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!**

Перед очисткой интерактивной доски отключите или отсоедините компьютер, чтобы не повредить ярлыки на рабочем столе и случайно не запустить приложения, вытирая поверхность.

При надлежащем обслуживании интерактивная доска Proptimax исправно прослужит много лет.

**Чтобы поверхность экрана была чистой, соблюдайте следующие правила.**

- Не используйте маркеры, чернила которых очень трудно удалять (применять только специальные маркеры).
- В случае использования сухостираемых маркеров, удаляйте чернильные следы сразу, как только они становятся ненужными. Чем дольше чернила остаются на поверхности интерактивной доски, тем труднее их удалять.
- Сначала удалите высохшие чернила мокрой тряпкой, затем удалите остатки чернил специальным растворителем.
- Не допускайте попадания жидкости в щель между нижней рамой и рабочей поверхностью.

## Удаление следов от маркеров со стойкими чернилами

Для удаления следов стойких чернил можно использовать сухостираемые маркеры с запахом, поскольку их чернила содержат растворители, которые растворяют стойкие чернила. Нанесите сухостираемые чернила с запахом на стойкие чернила, затем вытрите влажное пятно мягкой тканью. Если после этого ещё останутся следы, намочите тряпку специальным очистителем для белой доски и снова протрите пятно.

### **СОВЕТ**

Не применяйте маркеры без запаха и слабopaxнущие маркеры для удаления стойких чернил, так как они не содержат подходящих растворителей.

## Транспортировка интерактивной доски

Сохраните оригинальную упаковку интерактивной доски, чтобы использовать ее, если потребуется транспортировка интерактивной доски. При необходимости упакуйте интерактивную доску, максимально сохранив оригинальную упаковку. Эта упаковка предназначена для защиты от повреждений.

Если оригинальная упаковка не сохранилась, такую упаковку можно приобрести у дилера компании Proptimax. Если вы предпочитаете упаковать интерактивную доску в собственную упаковку, обеспечьте достаточную защиту доски. Рекомендуется перевозить доску в вертикальном положении, чтобы при транспортировке на нее не могли положить тяжелые предметы.

## Глава 6: Поиск и устранение неполадок интерактивной доски

### Советы по устранению неисправностей

Обращайтесь к этой таблице, если возникли неполадки, но индикатор готовности показывает, что интерактивная доска работает нормально.

Симптом	Причина	Решение
Проецируемое изображение расплывчатое, слишком большое или занимает не весь экран интерактивной доски.	Положение, увеличение и фокусировка не отрегулированы.	Отрегулируйте положение проектора, увеличение и фокусировку объектива. Дополнительную информацию см. в руководстве по работе с проектором.
	Разрешение компьютера не совпадает с разрешением проектора.	Обратитесь к прилагаемому к проектору руководству, определите разрешение проектора, затем с помощью панели управления (Windows) или в настройках системы (Mac) установите такое же разрешение экрана компьютера.
Значок «Proptimax» не появился в области уведомлений Windows или на рабочем столе Mac	Инструменты Proptimax не запущены.	Запустите инструменты Proptimax.
	Драйверы продуктов Proptimax не установлены.	Установите на компьютер драйверы продуктов Proptimax.
Точка прикосновения проецируется неточно. Указатель отображается не там, где прикасается палец или маркер.	Калибровка выполнена неверно.	Выполните калибровку интерактивной доски.



## Службу технической поддержки Proptimax

На ваши вопросы смогут ответить в службе технической поддержки Proptimax. Прежде чем обращаться в службу технической поддержки, найдите серийный номер интерактивной доски Proptimax и запишите его на внутренней стороне обложки данного руководства (если имеется печатный экземпляр).

Все продукты Proptimax поддерживаются при работе в сети, по телефону, факсу и электронной почте. Поддержка в сети [www.proptimax.ru](http://www.proptimax.ru)  
Телефон/ Факс: 8 937 35 58932, +7 (34782) 5-89-31, 5-89-32 (с 9 до 18 часов)  
Эл. почта: [info@proptimax.ru](mailto:info@proptimax.ru)

## Служба поддержки клиента

Для просмотра и загрузки руководств пользователя, инструкций и статей о поиске и устранении неисправностей, программного обеспечения и пр. обратитесь на сайт: [www.proptimax.ru](http://www.proptimax.ru)

## Гарантия

Гарантия на продукт регулируется постановлениями и условиями «Ограниченной гарантии на оборудование» Proptimax, которая прилагается к продукту Proptimax во время приобретения продукта.

## Регистрация

Зарегистрируйте продукт по адресу [www.proptimax.ru](http://www.proptimax.ru)



# Proptimax

ПРОИЗВЕДЕНО В РОССИИ

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ВЫБОР ИНТЕРАКТИВНОГО ОБОРУДОВАНИЯ И  
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

**PROPTIMAX**

Адрес 452750, Россия, Республика Башкортостан, г. Туймазы, ул. Интернациональная, 32б.  
Телефон/факс 8 937 35 58932, +7 (34782) 5-89-31, 5-89-32, 5-89-34 (с 9 до 18 часов)  
Email sales@proptimax.ru

[www.proptimax.ru](http://www.proptimax.ru)